

Manual de Usuario para Receptores

Portal de Consulta de CFDI`s



Cinvestav



2017 - Narancia Software. Todos los derechos reservados.

Cualquier documentación técnica proporcionada por Narancia Software es un producto registrado por Narancia Software y pertenece a Narancia Software.

Está prohibida la reproducción total o parcial del presente manual por cualquier medio impreso, escrito, gráfico, electrónico o mecánico incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier forma, sin la autorización previa y por escrito de Narancia Software.

Narancia Software puede realizar cambios y mejoras en los servicios descritos en el presente manual sin previo aviso. Tales cambios serán incorporados en nuevas ediciones de la publicación.

MARCAS COMERCIALES

Narancia Software, el logotipo de Narancia Software, Buzón Narancia y el logotipo de Buzón Narancia, así como todos sus componentes son marcas registradas de Narancia Software.

ÍNDICE

1.-Introducción

2.- Requerimientos del Sistema

2.1- Navegadores (incluye liga de descarga)

3.- Consulta de Facturas

3.1- Como entrar a página de consulta

3.2- Como filtrar facturas

3.3- Como consultar y mostrar las facturas

3.4- Opciones

3.5- Detalle

3.6- Notificaciones

3.7- Descargar XML

3.8- Mostrar Errores

4.- Reporte de Facturas

5.- Descarga de documentos



1.INTRODUCCIÓN

Buzón Narancia es un servicio a través del cual las empresas receptoras de Comprobantes Fiscales Digitales reciben de sus proveedores las facturas emitidas a su nombre, para realizar la validación de las mismas de acuerdo a los lineamientos vigentes establecidos por las leyes del SAT, brindándole a su vez, una eficiente administración de sus documentos y la tranquilidad que estos son fiscalmente válidos para efectos contables ante el SAT.

El presente Manual es una ayuda para los Receptores que utilicen el servicio de *Buzón Narancia* para recibir y validar los Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI's) a través de nuestro Portal web.

Así mismo, el compromiso de *Narancia Software* con el servicio de *Buzón Narancia* para con nuestros clientes, y nuestra experiencia de 18 años en el mercado nos avalan como una empresa competitiva y certificada por el SAT para la Validación de los documentos, mencionando también que formamos parte de una mesa de trabajo con AMITI y el SAT para analizar problemas y futuras correcciones en cuanto a los temas fiscales vigentes.

2.- REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Es muy importante que para poder utilizar *Buzón Naranja* es indispensable contar con lo siguiente, de lo contrario le generara problemas al momento de querer utilizar nuestro servicio.

- Navegador:

- Internet Explorer 8+



- Liga de descarga:

- <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/products/ie/home/>

- Firefox 5+



- Liga de descarga:

- <http://www.mozilla.org/es-MX/firefox/new/>

- Google Chrome



- Liga de descarga:

- <https://www.google.com/chrome/index.html?hl=es>

- Safari 5+



- Liga de descarga:

- <http://www.apple.com/safari/download/>

3.- CONSULTA DE FACTURAS

Siga los siguientes pasos para consultar las facturas electrónicas procesadas.

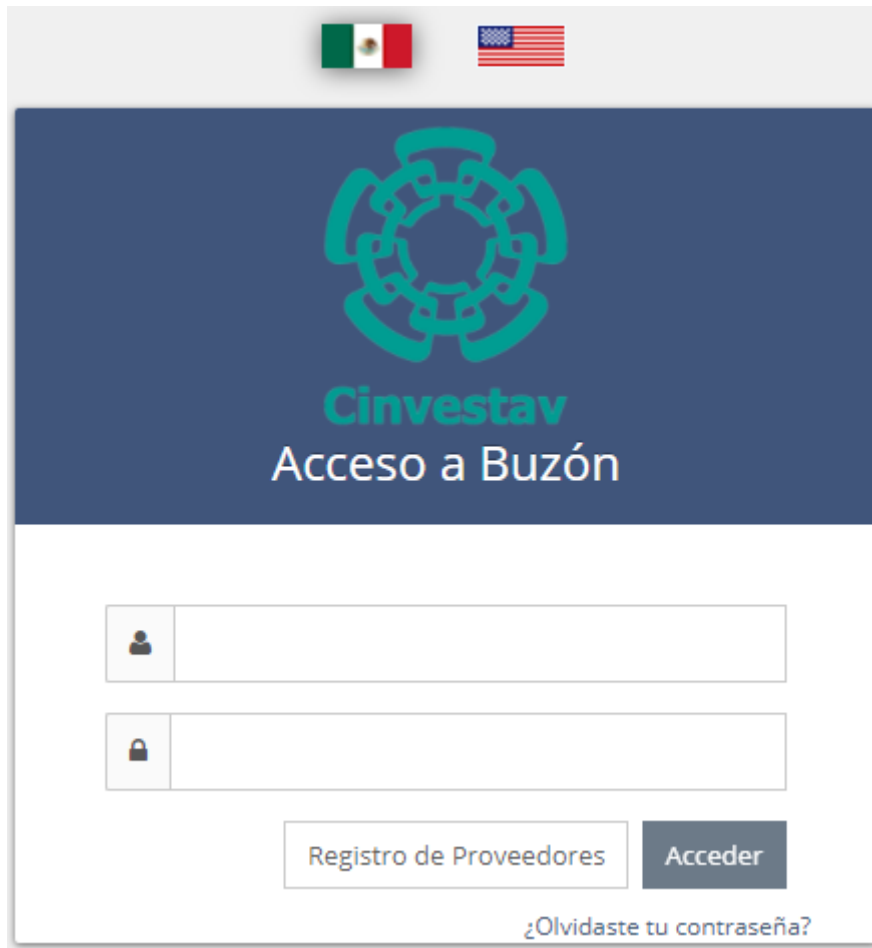
3.1- Como entrar a la página de consulta

Ingrese a la página de Consulta de *Cinvestav* a través de la siguiente liga.

Liga de consulta:

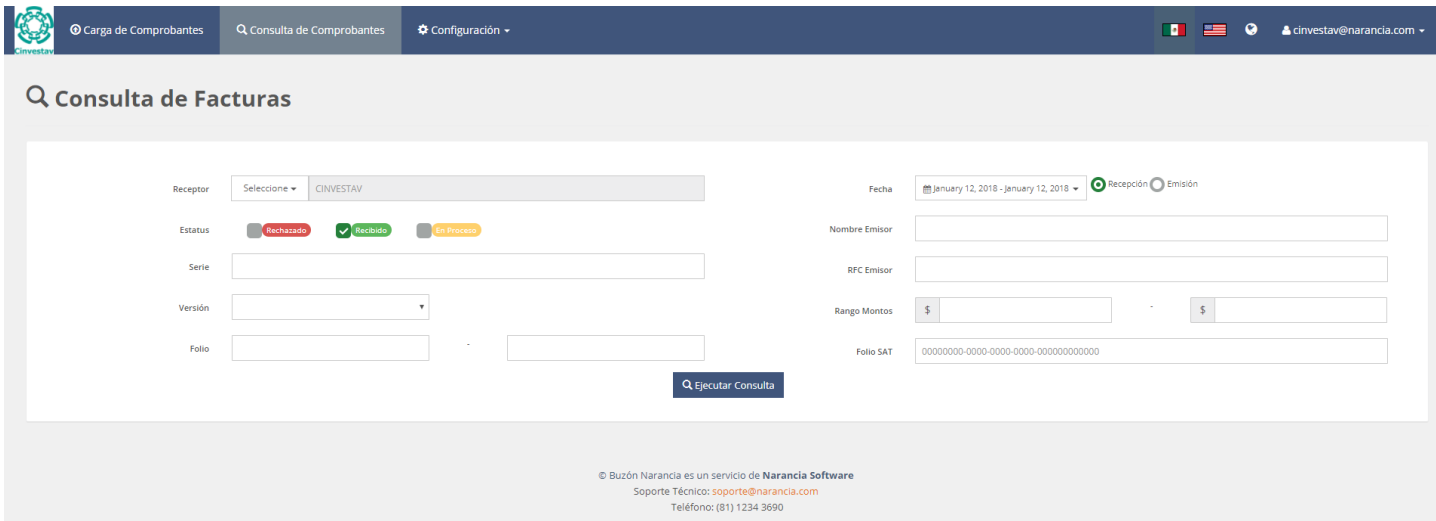
<https://buzon2.narancia.com/Cinvestav>

Ingrese su usuario y contraseña proporcionado por el administrador de sistemas de su cliente



The image shows a login page for Cinvestav. At the top, there are two flags: Mexico and the United States. Below the flags is a large teal logo consisting of interlocking rings. Underneath the logo, the text "Cinvestav" is written in teal, and "Acceso a Buzón" is written in white on a dark blue background. Below this, there are two input fields: the first has a user icon and the second has a lock icon. At the bottom, there are two buttons: "Registro de Proveedores" and "Acceder". A link "¿Olvidaste tu contraseña?" is located at the bottom right.

3.2 Una vez que su proveedor haya ingresado los comprobantes al portal, se le mostrará una página que contiene diversos campos a llenar para filtrar las facturas que desea consultar. (ver *Imagen 1*).



© Buzón Naranancia es un servicio de Naranancia Software
 Soporte Técnico: sopORTE@naranancia.com
 Teléfono: (81) 1234 3690

Imagen 1. Pantalla inicial de consulta

3.3- Para consultar los comprobantes de sus proveedores lo puede hacer en la opción de Consulta de Comprobantes (imagen 2), en donde usted podrá hacer la consulta por medio de diversos filtros de búsqueda que son:

- **Receptor:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según el receptor que desea consultar.
- **Estatus:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según el estatus ya sea Recibido o Rechazado
- **Serie:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según la serie.
- **Folio:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según el rango de folios que desee consultar.
- **Folio SAT:** En este filtro usted podrá consultar el comprobante ingresando el folio SAT.
- **Fecha:** En este filtro usted podrá consultar los archivos por rangos de fecha de recepción o emisión.
- **Nombre Emisor:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según el nombre del Emisor.
- **RFC Emisor:** En este filtro usted podrá consultar los comprobantes según el RFC del Emisor.
- **Rango Montos:** En este filtro usted podrá consultar los documentos según el rango de montos deseado.

> Ver Gráficos

10

Descargar

Buscar

Emisor	RFC	Serie	Folio	FolioSAT	Total	Fecha de Recepción	Estatus	
Hugo Armando Aldama Flores	AAFH740401P20	A	2719	D2EF2859-BFB5-49C2-B519-4FD5797A0E08	\$37,200.00	11/11/2014 7:23:57 AM	Rechazado	
H+D MEXICO SA DE CV.	ISD950921HE5	C	1962393	04423CB5-37F7-3C90-5703-D750480BA891	\$799,580.00	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	
PROMAYHER SA DE CV	PRO021009585	F	808	9483FD7E-959A-EE43-8A58-EF4EF0F55BCF	\$11,170.80	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	
GRUPO SINOTEK SA DE CV	GS1070830567	-	496	216e3e03-c125-4d20-8379-a97831b6a1ba	\$2,133.24	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	
OPERADORA BARILOCHE, SA DE CV	OBA920616UUI	B	6616	179A5862-74B4-49B4-BAF7-E0F2A68863F1	\$2,235.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	
LABORATORIO CLINICO DE LA CRUZ, SA DE CV	LCL071013V11	-	528	992492b8-87fe-48ee-9805-57820589aba2	\$400.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	

Mostrando del 1 al 6 de un total de 6 registros

< Anterior 1 Siguiente >

Imagen 2. Resultado de Consulta

3.4 – Al mostrar el resultado de la consulta aparece un menú con las siguientes opciones:

- **Ver Detalle:** Opción que le muestra una vista de los datos de su comprobante, así como las opciones para ver el PDF y los errores (ver imagen 3 y 4).
- **Descargar XML:** Opción en donde usted podrá descargar el archivo XML previamente cargado.
- **Descargar PDF:** Opción en donde usted podrá descargar el archivo PDF previamente cargado.
- **Cancelar:** Opción en la cual se puede cancelar la factura cargada en Buzón Naranja, cancelación por requerimientos de Cinvestav*.
- **Mostrar Errores (en caso de factura rechazada)*:** Opción en donde le mostrará un recuadro con los errores que el documento tenga.

> Ver Gráficos

10






Descargar Cambiar Estatus

Emisor	RFC	Serie	Folio	FoliosAT	Total	Fecha de Recepción	Usuario	Estatus
Abastecedora de Oficinas, S.A. de C.V.	AOF870529IU7	-	2759055	0934D566-3596-48BF-ADE3-7C1BB1531B3E	\$2,591.30 - MXP	22/02/2017 11:14:07 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
JORGE AGUSTIN RODRIGUEZ PEREZ	ROPJ6605057C5	A	9873	F08D0956-89C5-42D7-B3EF-0F017E120D35	\$3,891.80 - Peso Mexicano	23/02/2017 11:41:08 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
TALLERES LEE S.A. DE C.V.	TLE650603TX6	-	1950	601C76E5-7405-435E-B445-F9680E6B1C66	\$43,650.00 - Peso Mexicano	23/02/2017 11:41:08 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
LIDICE MARCELA LOREDO CEBALLOS	LOCL830331S16	0	000001327	0D19AFC9-12B2-415C-94D2-6A128B9AE703	\$18,578.20 - MXN	23/02/2017 11:43:27 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
TALLERES LEE S.A. DE C.V.	TLE650603TX6	-	1950	601C76E5-7405-435E-B445-F9680E6B1C66	\$43,650.00 - Peso Mexicano	13/03/2017 10:16:19 a. m.	ferremayoreceelizondo@naranja.com	Recibido

Mostrando del 1 al 5 de un total de 5 registros

< Anterior 1 Siguiete >

Imagen 3. Ver Detalle

-  Cambio Division
-  Ver Detalle
-  Descargar XML
-  Descargar PDF
-  Cancelar

Detalle

Mensajes

Comprobante

Serie Folio Fecha de Recepción

Estatus Estatus Interno Estatus Proveedor

Datos del Comprobante

No. Certificado

Fecha de Emisión

Lugar de Expedición

Forma de Pago

Método de Pago

Moneda

Tipo de Comprobante

Versión

Emisor

Razón Social

RFC

Receptor

Razón Social

RFC

Metadatos Proveedor

Metadatos Internos

Timbre

UUID

Certificado

Fecha

Conceptos

Cantidad	Número de Identificación	ClaveUnidad	ClaveProdServ	Descripción	Unidad	Valor Unitario	Importe	Impuestos
3.00	mano de obra	H87	76122405	Mano de obra y suministro de materiales para la instalación de contenedores para la recuperación de balines en maquinas Diales.	PZA	1600.00	4800.00	Ver
2.00	mano de obra	H87	76122405	Mano de obra y suministro de materiales par ala fabricación e instalación de contenedores para piezas rechazadas en area de Diales. 34508355 Alejandra Garnica. Cot.- 62-2017	PZA	3480.00	6960.00	Ver

[Ver PDF](#)

Totales

SubTotal \$11,760.00
 002 Traslado 1881.60000 0.160000 %
 Total \$13,641.60

Imagen 4. Detalle

3.5 En la opción de Ver Detalle se habilita otra opción de Mensajes en donde usted podrá habilitarla para recibir y enviar mensajes a sus proveedores sobre cualquier cuestión de la carga de facturas, o bien algún otro comentario o duda que se presente. Esta opción también se utiliza para deshabilitar los mensajes de algún proveedor en particular del cual no desee recibir (ver imagen 5 y 6).



Habilitar Mensajes

Imagen 5. Habilitar Mensajes



Deshabilitar Mensajes

Imagen 6. Deshabilitar Mensajes

3.6 Al escribir el mensaje su proveedor recibirá una notificación del mismo y podrán entablar una conversación respecto a las dudas o comentarios que tengan (ver imagen 7 y 8).

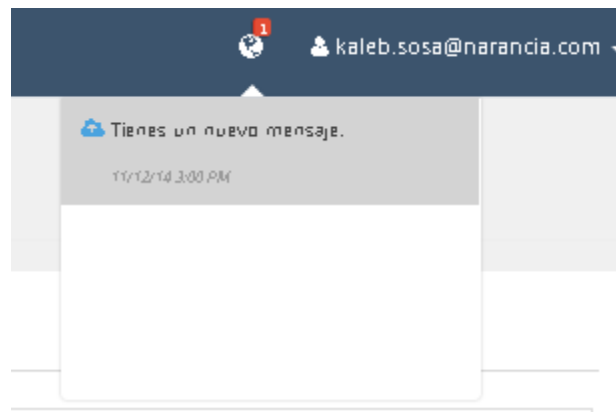


Imagen 7. Notificaciones

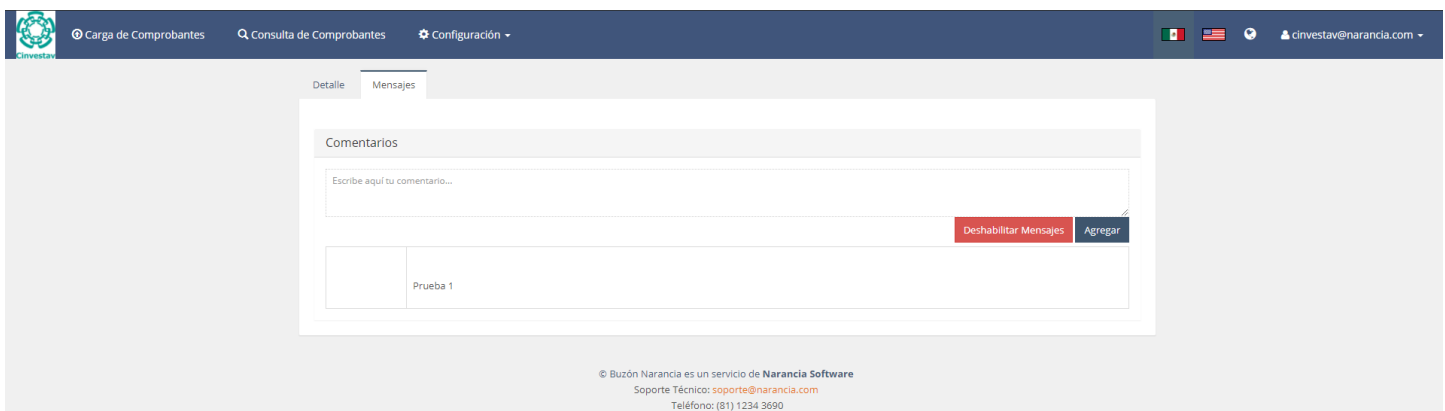


Imagen 8. Mensajes

3.7 En el menú de opciones usted podrá descargar el XML de su comprobante dando clic en la opción Descargar XML. (ver imagen 9)

Resultados Generar Reporte

> Ver Gráficos




10 Descargar Buscar

Emisor	RFC	Serie	Folio	FolioSAT	Total	Fecha de Recepción	Estatus	
Hugo Armando Aldama Flores	AAFH740401F20	A	2719	D2EF2859-8FB5-49C2-8519-4FD5797A0E08	\$37,200.00	11/11/2014 7:23:57 AM	Rechazado	☰
HD MEXICO S.A DE CV.	IS0950921HE5	C	1962393	04423CB5-37F7-3C90-5703-D750430BA891	\$799,580.00	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	☰
PROMAYHER S.A DE CV	PRO021009585	F	308	94B3FD7E-959A-EE43-8A58-EF4EFOF55B CF	\$11,170.80	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	☰
GRUPO SINOTEK S.A DE CV	GS1070830567	-	496	216e3e03-c125-4d20-8379-a97831b6e1ba	\$2,133.24	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	☰
OPERADORA BARILOCHE S.A DE CV	OBA92061SUU1	B	6616	179A5862-7484-49B4-BAF7-E0F2A68863F1	\$2,235.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	☰
LABORATORIO CLINICO DE LA CRUZ S.A DE CV	LCL071013V11	-	528	992492b8-87fe-48ee-9805-57820589eba2	\$400.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	☰

Mostrando del 1 al 6 de un total de 6 registros < Anterior 1 Siguiete >

© Buzón Naranja es un servicio de Naranja Software

Imagen 9. Descarga XML

-  Ver Detalle
-  Descargar XML
-  Mostrar Errores

3.8 Cuando existen comprobantes con error, se pueden visualizar en el menú de Consulta de Comprobantes usando el estatus de rechazadas, al darnos el resultado podemos ver los errores de cada comprobante dando click en Mostrar Errores (ver imágenes 10 y 11). Estos comprobantes se encuentran rechazados y el proveedor podrá solicitar apoyo a la mesa de soporte de Buzón Naranja para orientar a la corrección del archivo, usted podrá visualizar el comprobante con error pero el proveedor tendrá un estatus de rechazo y para el su factura no se encuentra bajo la responsabilidad de Cinvestav.

Resultados

Generar Reporte

> Ver Gráficos



Emisor	RFC	Serie	Folio	FolioSAT	Total	Fecha de Recepción	Estatus	
Hugo Armando Aldama Flores	AAFH740401P20	A	2719	D2EF2859-8FB5-49C2-B519-4FD5797A0E08	\$37,200.00	11/11/2014 7:23:57 AM	Rechazado	
H-D MEXICO S.A DE CV.	ISD950921HE5	C	1962393	04423CB5-37F7-3C90-5703-D750480BA891	\$799,580.00	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	
PROMAYHER S.A DE CV	PRO021009585	F	808	94B3FD7E-959A-E643-8A58-EF4EFOF558CF	\$11,170.80	11/11/2014 7:46:15 AM	Rechazado	
GRUPO SINOTEK SA DE CV	GS1070830567	-	496	216e3e03-c125-4d20-8379-a97831b6e1ba	\$2,133.24	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	
OPERADORA BARILOCHE, SA DE CV	OBA920616UU1	B	6616	179A5862-74B4-49B4-BAF7-E0F2A68863F1	\$2,235.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	
LABORATORIO CLINICO DE LA CRUZ SA DE CV	LCL071013V11	-	528	992492b8-87fe-48ee-9805-57820589ba2	\$400.00	11/11/2014 7:46:18 AM	Rechazado	

Mostrando del 1 al 6 de un total de 6 registros

< Anterior 1 Siguiente >

© Buzón Naranja es un servicio de Naranja Software

Imagen 10. Mostrar Errores

-  Ver Detalle
-  Descargar XML
-  **Mostrar Errores**

Errores ×

El importe del concepto [112.07] no corresponde a la cantidad por el valor unitario.

El importe del concepto [116.38] no corresponde a la cantidad por el valor unitario.

El importe del concepto [86.21] no corresponde a la cantidad por el valor unitario.

El receptor del documento no corresponde al seleccionado. Favor de revisar el RFC del receptor.

El importe del concepto [60.35] no corresponde a la cantidad por el valor unitario.

El importe del concepto [103.45] no corresponde a la cantidad por el valor unitario.

Imagen 11. Errores

4.- REPORTE DE FACTURAS

Es posible generar un reporte en Excel de los Comprobantes recibidos. Para ello, existen diversos filtros que usted podrá habilitar dependiendo de las necesidades de cómo quiera generar su reporte.

Los filtros los puede aplicar a los siguientes niveles:

- Comprobante
- Emisor
- Receptor
- Metadatos
- Conceptos
- Errores

Ya habiendo seleccionado los filtros usted podrá ordenar las columnas del Excel según sus necesidades para posteriormente dar clic en la opción Guardar debe dar clic en la opción Generar Reporte obtener el Excel que se descargará automáticamente a su equipo. (ver imágenes 12, 13 y 14).

Resultados

[Generar Reporte](#)

> Ver Gráficos

10

Descargar Cambiar Estatus

Emisor	RFC	Serie	Folio	FoliosAT	Total	Fecha de Recepción	Usuario	Estatus
Abastecedora de Oficinas, S.A. de C.V.	AOF870529IU7	-	2759055	0934D566-3596-48BF-ADE3-7C1BB1531B3E	\$2,591.30 - MXP	22/02/2017 11:14:07 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
JORGE AGUSTIN RODRIGUEZ PEREZ	ROPJ6605057C5	A	9873	F08D0956-89C5-42D7-B3EF-0F017E120D35	\$3,891.80 - Peso Mexicano	23/02/2017 11:41:08 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
TALLERES LEE S.A. DE C.V.	TLE650603TX6	-	1950	601C76E5-7405-435E-B445-F9680E6B1C66	\$43,650.00 - Peso Mexicano	23/02/2017 11:41:08 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
LIDICE MARCELA LOREDO CEBALLOS	LOCL830331S16	0	000001327	0D19AFC9-12B2-415C-94D2-6A128B9AE703	\$18,578.20 - MXN	23/02/2017 11:43:27 a. m.	katalina.elizondo@fmelizondo.com	Recibido
TALLERES LEE S.A. DE C.V.	TLE650603TX6	-	1950	601C76E5-7405-435E-B445-F9680E6B1C66	\$43,650.00 - Peso Mexicano	13/03/2017 10:16:19 a. m.	ferremayoreelizondo@naranacia.com	Recibido

Mostrando del 1 al 5 de un total de 5 registros

< Anterior 1 Siguiente >

Imagen 12 Generar Reporte



Reporte de Facturas

Generación de Reporte

-Seleccionar Reporte-

Comprobante

- Serie
- SubTotal
- Motivo de Descuento
- Moneda
- Forma de Pago
- Condiciones de Pago
- Lugar de Expedición
- No. Cta. Pago
- Serie Fact. Orig.
- Monto Fact. Orig.
- Total Imp Retenidos
- Fecha de Recepción
- Folio SAT (UUID)
- Certificado PAC

Emisor

- Razón Social
- RFC
- Calle
- No Exterior
- Colonia
- Municipio
- Estado
- País
- Código Postal
- Régimen Fiscal

Receptor

- Razón Social
- RFC
- Calle
- No Exterior
- Colonia
- Municipio
- Estado
- País
- Código Postal

Metadatos

- Orden de compra

Conceptos

- Descripción
- Cantidad

Errores

- Error

© Buzón Narancia es un servicio de Narancia Software

Imagen 13. Filtros

Ordena las columnas del reporte:

1. Serie

2. SubTotal

3. Forma de Pago

4. Lugar de Expedición

5. Serie Fact. Orig.

6. Total Imp Retenidos

7. Folio SAT (UUID)

8. Certificado PAC

9. Folio

10. Total

11. Método de Pago

12. Folio Fact. Orig.

13. Fecha Fact. Orig.

14. Fecha Timbrado

15. Emisor: Razón Social

16. Emisor: RFC

17. Emisor: Municipio

18. Emisor: Estado

19. Emisor: Régimen Fiscal

20. Receptor: Razón Social

21. Receptor: No Exterior

22. Receptor: Colonia

23. Receptor: Estado

Reporte (4).xlsx

[Show all downloads...](#)

Imagen 14. Ordenar Columnas y Generar Reporte

Generar

5.- DESCARGA DE DOCUMENTOS

Es posible descargar los documentos de los Comprobantes recibidos.

Existe la opción de descargar los documentos que contengan los comprobantes seleccionados, al dar clic en el botón de descargar se despliega la opción de “Documentos” en la cual se descargara un archivo tipo zip. (ver imágenes 15).

Q Consulta de Facturas

Receptor: Seleccione ▾ A. Stabiltt Servicios

Fecha: Recepción Emisión

Estatus: Rechazado Recibido En Proceso

Serie:

Nombre Emisor:

RFC Emisor:

Versión:

Rango Montos: \$ - \$

Folio: -

Folio SAT:

Resultados

> Ver Gráficos

10 ▾

Descargar Cambiar Estatus

<input type="checkbox"/>	Emisor	RFC	Serie	Folio	FoliosAT	Total	Fecha de Recepción	Version	Usuario	Estatus	
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMAS VAZQUEZ VILLAVICENCIO	VAVT6004114P3	-	1815	b62c7bda-58f9-4a95-9ab1-d750733313e0	\$13,641.60 - MXN	02/11/2017 04:55:46 p. m.	3.3	javier@naranacia.com	Recibido	<input type="button" value="⋮"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	RENOVADORA ZUCA DEL SURESTE, S.A. DE C.V.	RZS9003238P5	ZV	7519	34803141-7686-4280-AEAD-4BC21CA74325	\$30,798.84 - MXN	03/11/2017 09:00:04 a. m.	3.2	javier@naranacia.com	Recibido	<input type="button" value="⋮"/>

Mostrando del 1 al 2 de un total de 2 registros

< Anterior 1 Siguinte >

Descargar